

# 資格情報のお知らせが届いた加入者様へ

## ①、②をご確認のうえ大切に保管してください



### ① 資格情報のお知らせとは…

- ・ 資格情報のお知らせは、保険給付の申請時などに用いる『記号・番号・枝番』をお知らせする通知です。
- ・ 資格情報のお知らせで、医療機関等の窓口でマイナ保険証の読み取りができないなど例外的な場合にマイナンバーカードと共に提示することで保険診療を受けることができます。  
通知の右下のカードを切り離して携帯いただきますようお願いします。ただし、スマートフォンなどをお持ちの場合は、端末にマイナポータルから『医療保険の資格情報』をダウンロードしておくことで代用可能です。  
(詳細は、留意点②のフローチャートでご確認ください。)
- ・ 資格情報のお知らせは、加入者様の資格情報の登録が完了し、マイナ保険証での受診が可能となったことをお知らせする通知です。

### ② 取扱いにあたっての留意点

- ・ 以下、フローチャートに則って、マイナ保険証が使えない場合に備えてください。

#### ステップ1

マイナンバーカードと  
スマホを持っている



Yes

#### 【お願い】

マイナポータルの資格情報画面をスマホにダウンロードしてください。

- ▶ ダウンロードするためには、マイナ保険証の利用登録の手続きが必要です。資格情報のお知らせに記載されているQRコードから①マイナポータルにログイン>②健康保険証を選択>③端末に保存ボタンを押下>④『医療保険の資格情報』をダウンロードしてください。

#### ステップ2

マイナンバーカードは持っている  
が、スマホは持っていない



Yes

#### 【お願い】

資格情報のお知らせ(通知の右下を切り取ったもの)をマイナンバーカードと一緒に携帯してください。

- ▶ 切り取った資格情報のお知らせを紛失・棄損した場合は、健康保険組合に「資格情報のお知らせ交付申請書」をご提出ください。

